

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Институт  
красоты Бьюджен»  
Зубарева М.В.  
«01» сентября 2023 г.



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ИНСТИТУТ КРАСОТЫ БЬЮДЖЕН»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящими правилами определяются порядок и условия деятельности по оказанию платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в ООО «Институт красоты Бьюджен»

1.2. Представление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами РФ:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"
- Закон РФ от 07.02.1998 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- А также другими нормативными актами РФ

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Институт красоты Бьюджен» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Основной формой оказания медицинской помощи (медицинских услуг) в ООО «Институт красоты Бьюджен» является плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.5. Условия оказания медицинской помощи (медицинских услуг) – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

1.6. Информация об ООО «Институт красоты Бьюджен», включающая данные о полном наименовании, адресе местонахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, прейскурант медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, осуществляющих оказание медицинских услуг, режим работы и прочая информация, относящаяся к деятельности ООО «Институт красоты Бьюджен», размещена на информационных стендах (стойках) в регистратурах, а также на сайте [www.beaugen.ru](http://www.beaugen.ru) в сети «Интернет».

1.7. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и

ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту на приеме врача-специалиста.

## 2. Основные понятия

Для целей настоящих Правил используют следующие основные понятия:

- **Платные медицинские услуги**- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- договор)
- **Медицинская услуга**- медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
- **Потребитель**- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платную медицинскую услугу лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платную медицинскую услугу, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
- **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь (услуга) или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- **Законный представитель**- лицо, выступающее в интересах пациента – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступлением дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными и т.п.
- **Исполнитель**- учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям – ООО «Институт красоты Бьюджен»
- **Информированное добровольное согласие**- выраженное в письменной форме установленного образца согласие Пациента или его Законного представителя на медицинское вмешательство.
- **Медицинское вмешательство**- виды медицинского обследования/манипуляций с затрагиванием физического или психологического состояния, проводимых медицинским работником в отношении Пациента, с целью профилактики, диагностики, исследования, лечения и реабилитации заболеваний и состояний организма.
- **Прейскурант услуг**- перечень платных медицинских услуг, оказываемых в Клинике, с указанием их стоимости.
- **Медицинская карта**- основной первичный медицинский документ Пациента, оформляемый при первом обращении Пациента за медицинской помощью и содержащий значимые сведения о Пациенте, а также обо всех проведенных в отношении Пациента медицинских исследованиях и/или манипуляциях, назначенном лечении и ходе его проведения. Медицинская карта ведется в ООО «Институт красоты Бьюджен» в электронном виде в соответствии с ГОСТ Р 52636-2006 «Национальный стандарт РФ «Электронная история болезни».
- **Программа медицинского обслуживания**- оплаченный путем авансирования комплексный пакет услуг, оказываемых Пациенту на заранее оговоренных условиях.

### **3. Условия и основания оказания платных медицинских услуг в ООО «Институт красоты Бюджен»:**

- 3.1. Наличие в Уставе ООО «Институт красоты Бюджен» пунктов, определяющих право на оказание платных услуг в пределах уставной деятельности;
- 3.2. Наличие действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- 3.3. Предоставление потребителю (заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг.
- 3.4. Платные медицинские услуги представляются потребителю (заказчику) на основании заключения договора между ООО «Институт красоты Бюджен» и Заказчиком/Пациентом/Законным представителем.
- 3.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии добровольного информированного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленного законодательством РФ об охране здоровья граждан.
- 3.6. Качество предоставляемых ООО «Институт красоты Бюджен» должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 3.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента, или согласования с заказчиком, в виде осуществления отдельных консультаций, или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 3.8. Платные медицинские услуги оказывают специалисты, имеющие действующие сертификаты.
- 3.9. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются администрацией ООО «Институт красоты Бюджен» и могут быть изменены без уведомления Пациента.

### **4. Порядок оказания платных медицинских услуг**

#### **4.1 Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг**

4.1.1 Достоверная доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об ООО «Институт красоты Бюджен», месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечня платных медицинских услуг с указанием их стоимости, порядок и условия их предоставления, оплаты и сведения о режиме работы ООО «Институт красоты Бюджен» (подразделения, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Институт красоты Бюджен», об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется:

- Посредством размещения на информационных стендах (стойках) Учреждения

- При непосредственном обращении Заказчика (потребителя) в ООО «Институт красоты Бюджен»

<i>адрес, телефон и электронный адрес</i>
8-918-44 00 7 00 119361 г.Москва, ул.Рябиновая, д.3, корп.2 info@beaugen.ru

- При обращении Заказчика (потребителя) по телефонам ООО «Институт красоты Бюджен»
- На официальном сайте ООО «Институт красоты Бюджен» [www.beaugen.ru](http://www.beaugen.ru)
- В печатной (электронной) форме при соответствующем запросе Заказчика (потребителя);

4.1.2 Перед заключением договора об оказании ООО «Институт красоты Бюджен» потребителю(заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.1.3 Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту на приеме врача-специалиста.

## **4.2 Общие правила оказания услуг в ООО «Институт красоты Бюджен» и правила поведения в Клинике**

4.2.1 Медицинские услуги (консультации и процедуры) в ООО «Институт красоты Бюджен» предоставляются исключительно по записи. Записаться можно:

- Непосредственно в клинике ООО «Институт красоты Бюджен»? расположенной по адресу: г.Москва, ул.Рябиновая, д.3, корп.2, помещение 1/1
- По телефону- +7 918 44 00 7 00
- Через мессенджеры и социальные сети (WhatsApp, Viber, Telegram)

4.2.2. При записи необходимо выбрать, предложенного специалиста (врача, медицинскую/ого сестру/брата, дату и время; четко назвать свою Фамилию и номер телефона.

4.2.3. Медицинские услуги предоставляются в порядке живой очереди без записи, если у специалиста нет ранее оформленной записи.

В случаях если пациент, записавшись на прием (консультацию, обследование) не является и не предупреждает за 24 часа до назначенного времени, администрация оставляет за собой право следующую запись оформлять только в случае авансового платежа.

4.2.4. Прийти в клинику ООО «Институт красоты Бюджен» для получения медицинских услуг необходимо заблаговременно (рекомендуемое время за 15 мин до приема), для оформления необходимой документации. В случае опоздания Пациента на прием к назначенному времени администрация оставляет за собой право на перенос приема к другому врачу той же специальности с согласия Пациента, либо на перенос времени приема на более поздний срок.

4.2.5. Пациент (Посетитель) обязан обуть бахилы при входе в Клинику, оставить верхнюю одежду в шкафу в вестибюле, находиться в клинике в средствах

индивидуальной защиты в зависимости от эпидемиологической обстановки в регионе, выполнять рекомендации администратора.

4.2.6. При получении услуг необходимо придерживаться общепринятых норм поведения. В случае, если поведение Пациента либо сопровождающих его лиц, представляет угрозу для других пациентов, либо препятствует им в получении медицинских услуг, администрация поликлиник оставляет за собой право отказать Пациенту и сопровождающим его лицам в обслуживании как в текущий момент, так и в будущем.

4.2.7. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в помещении Клиники запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзак, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Клиники;
- курить (любые типы табакокурения и их аналоги) во всех помещениях Клиники и на прилегаемой к клинике территории;
- выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов (стоек) и из информационных папок;
- помещать на стендах и оставлять на журнальных столиках объявления без разрешения руководства Клиники;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, в грязной обуви, без бахил.

4.2.8. Запрещается доступ в здание (помещение) и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания (помещения) Клиники сотрудниками Клиники и(или) правоохранительными органами.

4.2.9. Пациент проходит в лечебные помещения только по приглашению и в сопровождении персонала Клиники.

4.2.10. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.

4.2.11. По факту прибытия Пациента встречает администратор и провожает Пациента в зону ожидания.

4.2.12. Если Пациент впервые посетил ООО «Институт красоты Бюджен», то администратор клиники оформляет Договор на оказание платных медицинских услуг между Заказчиком и ООО «Институт красоты Бюджен», Согласие на обработку персональных данных, Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

#### **4.3 Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.3.1. Договор на оказание платных медицинских услуг и дополнительное соглашение являются типовыми, т.е. одинаковым для всех Пациентов (Заказчиков), обратившихся за получением платных медицинских услуг в ООО «Институт красоты Бюджен». Заключается Договор на оказание платных медицинских услуг путем подписи Заказчика и Исполнителя.

4.3.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между Заказчиком и ООО «Институт красоты Бюджен» в интересах Пациента в письменной форме перед посещением. Договор на оказание платных медицинских услуг является бессрочным.

4.3.3. Заказчик может являться одновременно Пациентом, законным представителем Пациента и доверенным лицом.

4.3.4. До заключения договора ООО «Институт красоты Бюджен» в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника ООО «Институт красоты Бюджен» в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Уведомление содержится в преамбуле Договора на оказание платных медицинских услуг. Знакомясь с уведомлением, Пациент подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке преамбулы договора.

4.3.5. ООО «Институт красоты Бюджен» не является Участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС). До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг Пациенту предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий.

4.3.6. Договор заключается в двух экземплярах – для Заказчика и ООО «Институт красоты Бюджен» – в случае, если Заказчик является Пациентом по договору, а также если Заказчик и Пациент разные лица, но Пациент не достиг возраста 15 лет. Договор заключается в трех экземплярах – для Заказчика, Пациента и ООО «Институт красоты Бюджен» – если Заказчик и Пациент разные лица (Пациент старше 15 лет).

4.3.7. На каждом посещении медицинского работника составляется План лечения, в котором указывается перечень медицинских услуг, подлежащих оказанию на приеме, их количество и стоимость по прейскуранту, которая подписывается медицинским работником и Пациентом (его законным представителем).

4.3.8. При необходимости на приеме оформляется Информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства, включенные в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают

информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012г. N390н, которое подписывается Пациентом (его законным представителем). А также Информированное добровольное согласие на проведение процедуры (услуги) указанной в Плане лечения.

4.3.9. По окончании приема Пациент (его законный представитель) подписывает акт оказания медицинских услуг. Заказчик обязан оплатить предоставленные Пациенту медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены договором.

4.3.10. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.3.11. Сроки предоставления услуг определяются датой и временем обращения пациента к исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ, являются приблизительными и составляют не более 24 часов после факта обращения пациента к исполнителю. В случае длительного лечения, длящегося по времени более 24 часа и предполагающего этапность, составление медицинского плана, приблизительные сроки фиксируются в плане лечения (медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях), либо в дополнительной соглашении к настоящему договору и согласуется с пациентом.

4.3.12. Подписывать договор на оказание платных медицинских услуг со стороны ООО «Институт красоты Бюджен» уполномочены :

Генеральный директор

Администратор (при наличии нотариально заверенной доверенности)

Администратор при помощи факсимиле генерального директора (Приказ об использовании факсимиле генерального директора для подписания договоров на оказание медицинских услуг с физическими лицами)

#### **4.5 Порядок предоставления медицинских услуг несовершеннолетним пациентам**

4.5.1. Пациенты в возрасте от 0 до 15 лет в ООО «Институт красоты Бюджен» не обслуживаются.

4.5.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между Заказчиком (один из родителей, опекун) и Исполнителем в интересах Пациента в возрасте от 15 до 18 лет.

4.5.3. Пациенты, достигшие возраста 15 лет, дают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство/отказ от медицинского вмешательства самостоятельно.

4.5.4. Информация о состоянии здоровья пациентов в возрасте от 15 до 18 лет предоставляется самим пациентам, а также до достижения ими совершеннолетия, их законным представителям.

#### **4.6 Выдача медицинской документации**

4.6.1. Медицинские документы (их копии) и выписки из них выдаются в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

4.6.2. Рекомендации по лечению, направления на инструментальные и лабораторные исследования, лекарственные назначения и прочая документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения, выдается лечащим врачом во время приема.

4.8.3. Отправка любой медицинской информации на электронную почту не производится ввиду недостаточной степени защищенности данного канала связи.

4.6.4. Выписки из амбулаторных карт, справки для предъявления в государственные органы и прочие медицинские документы, требующие определенного времени для их подготовки, оформляются и выдаются по факту поступления письменного заявления Пациента. Для подачи заявления о выдаче подобных документов необходимо обратиться в регистратуру.

4.6.5. При необходимости заверения медицинской документации печатями организации следует обратиться в регистратуру клиники.

#### **4.9 Режим работы ООО «Институт красоты Бьюджен»**

4.9.1. Прием и консультации у специалистов, а также запись на процедуры и на прием к специалистам в клинике:

С понедельника по пятницу с 9:00 до 21:00

В субботу и воскресенье с 10:00 до 21:00

4.9.2. Запись на процедуры и прием к специалистам по телефону

С понедельника по пятницу с 9.00 до 21.00

В субботу и воскресенье с 10:00 до 21:00

#### **5. Порядок и условия оплаты**

5.1. Стоимость услуг предусмотрена Перечнем услуг (прайсом) ООО «Институт красоты Бьюджен».

5.2. Перечень услуг (прайс) ООО «Институт красоты Бьюджен» размещен на стойке в регистратуре Клиники, а также на сайте Клиники – [www.beaugen.ru](http://www.beaugen.ru)

5.3. ООО «Институт красоты Бьюджен» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Перечень услуг (прайс) Клиники, как по составу услуг, так и по их стоимости.

5.4. Пациент/Заказчик обязан ознакомиться с прайсом до записи на прием любым удобным для него способом (по телефону Клиники, в регистратуре Клиники, на сайте Клиники)

5.5. Оплата предоставленных медицинских услуг производится непосредственно после их оказания, т. е. по окончании очередного приема, по ценам согласно Перечню услуг (прайсу), действующему на день оказания услуг.

5.6.. Оплата медицинских услуг производится в следующей форме:

- -наличными денежными средствами в кассу Клиники;
- -в безналичной форме банковской (кредитной) картой;

5.7. Расчеты с Пациентом (Заказчиком) за оказание медицинские услуг осуществляются с применением контрольно-кассового аппарата. По факту внесения оплаты в кассу Клиники Пациенту (Заказчику) предоставляется кассовый чек.

5.8. В случае недостаточности у Пациента (Заказчика) денежных средств для оплаты оказанной услуги в установленный договором срок, задолженность пациента (Заказчика) перед Клиникой оформляется долговой распиской по форме, прилагаемой к настоящим Правилам.

5.9. При оплате медицинских услуг банковской картой принимаются следующие виды банковских карт:

- -«VISA»;
- -«МИР»;
- -«MasterCard»;
- -«Maestro».

5.10. В Клинике предусмотрена Программа лояльности. С условиями и правилами участия в Программе лояльности можно ознакомиться на сайте Клиники, у администраторов Клиники.



5.11. Подробная информация об иных скидках и бонусах, об условиях их предоставления, видах лечения, на которые они предоставляются, краткосрочных бонусных акциях предоставляется по просьбе Пациента (Заказчика) сотрудниками регистратуры, либо по телефону +7 918 44 00 7 00, а также подробную информацию о скидках и акциях можно посмотреть на сайте Клиники [www.beaugen.ru](http://www.beaugen.ru)

5.12. Пациент может приобрести курс медицинских услуг (программу, абонемент) со скидкой, утвержденной в прейскуранте или в других документах, утвержденных администрацией исполнителя. В случае прерывания пациентом курса приобретенных услуг, ему возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены исполнителем, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной пациентом стоимостью курса услуг и стоимостью фактически оказанных исполнителем услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг, без учета скидки (за 1 один сеанс услуги). В случае, если стоимость фактически оказанных исполнителем услуг (рассчитанная по прейскуранту без скидки) превышает стоимость курса услуг, такая разница подлежит возмещению пациентом.

## **6. Права и обязанности Пациента**

### **6.1. Пациент имеет право на:**

6.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

6.1.2. выбор врача и выбор медицинской организации;

6.1.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

6.1.4. получение консультаций врачей-специалистов;

6.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

6.1.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

6.1.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

6.1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

6.1.11. допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок Клиники;

6.1.12. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

6.1.13. отказ от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения, в том числе разъяснение возможных последствий отказа;

Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в виде специального бланка документа или записью в медицинской карте и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником;

6.1.14. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных

вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

6.1.15. получение по письменному требованию (заявлению) копии медицинских документов и выписок из них;

## **6.2. Пациент обязан:**

6.2.1. заботиться о сохранении своего здоровья;

6.2.2. соблюдать режим лечения, правила поведения пациента в медицинской организации (Клинике) и нормы поведения в общественных местах;

6.2.3. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

6.2.4. являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное врачом время;

6.2.5. выполнять рекомендации лечащего врача;

6.2.6. выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения;

6.2.7. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

6.2.8. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;

6.2.9. в случае своего согласия подписать информированное вмешательство, составленное в письменной форме;

6.2.10. в случае отказа от медицинского вмешательства подписать отказ от медицинского вмешательства, составленный в письменной форме;

6.2.11. ознакомиться с рекомендованным (рациональным) планом лечения и подписать его;

6.2.12. неукоснительно выполнять все предписания и назначения лечащего врача;

6.2.13. немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

6.3. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Клиникой медицинскую услугу в сроки и порядке, предусмотренные договором об оказании платных медицинских стоматологических услуг.

6.4. Пациент (Заказчик) обязан оплатить Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в случае отказа Пациента после заключения договора об оказании платных медицинских услуг от получения медицинских услуг и направления Клиникой Пациенту уведомления расторжении договора по инициативе Пациента.

## **8. Права и обязанности лечащего врача (врача)**

### **7.1. Лечащий врач (врач) имеет право:**

7.1.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза (диагностику) и оказания медицинской помощи (лечения);

7.1.2. Вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение (план лечения) и провести дополнительное специализированное лечение;

7.1.3. Отказаться от дальнейшего ведения пациента, если пациент нарушает режим и сроки лечения, не выполняет назначения (рекомендации) врача по лечению, проявляет неуважительное отношение;

7.1.4. На защиту своей профессиональной чести и достоинства;

7.1.5. Совершенствование профессиональных знаний.

### **7.2. Лечащий врач (врач) обязан:**

7.2.1. оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения заболеваний в рамках своей специализации, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;

7.2.2. по результатам обследования предоставлять пациенту или его законному представителю в понятной и доступной форме достоверную информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях, сущности предлагаемого лечения и предполагаемых результатах лечения;

8.2.3. предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинских услуг, о возможных осложнениях и дискомфорте как во время лечения, так и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

7.2.4. не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

## **8. Клиника обязана**

8.1. Клиника, посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах и стойках предоставить Пациенту (Заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения
- сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номер, дату регистрации,
- перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность в соответствии с лицензией,
- наименование и адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цены в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Клиники, график работы медицинских работников (врачей), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору здравоохранения территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

8.2. По требованию Пациента (Заказчика) Клиника предоставляет для ознакомления (т.е. без ксерокопирования и(или) выноса копии за пределы территории регистратуры Клиники):

- копию учредительного документа Клиники – свидетельства о регистрации юридического лица в ЕГРЮЛ;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией.

8.3. До заключения договора Клиника в письменной форме должна уведомить Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Клиники (медицинского работника, непосредственно предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

8.4. При заключении договора (т.е. до подписания, либо в момент подписания, либо после подписания договора) по требованию Пациента (Заказчика) Клиникой предоставляется информация о платных медицинских услугах Клиники, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (враче), его профессиональном образовании и квалификации;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (услуги);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8.5. По требованию Пациента (Заказчика) Клиника составляет План лечения на предоставляемые по договору платные медицинские услуги, которая является неотъемлемой частью договора.

8.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника (медицинский работник, непосредственно предоставляющий медицинскую услугу) предупредить об этом Пациента (Заказчика).

8.7. Без согласия Пациента (Заказчика) Клиника не вправе предоставлять Пациенту дополнительные платные медицинские услуги.

8.8; В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Клиника вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления пациента.

8.9. Клиника информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе Пациента в случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг. При этом Пациент (Заказчик) обязан оплатить Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

8.10. Клиника после полного исполнения договора об оказании платных медицинских услуг по требованию Пациента или его законного представителя выдает Пациенту (законному представителю) медицинские документы (т.е. копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг.

8.11. Осуществлять контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг Клиникой в пределах своей компетенции:

8.12. Органы и службы участвующие в контролировании качества предоставления медицинских услуг:

- Департамент здравоохранения по г.Москвы, г.Москва, Оружейный пер.6 43, стр1, тел. +7(495)777-77-77
- Управление Росздравнадзора по г.Москва, г.Москва, г.Москва, ул.Вучетича, 12, тел.+7(495)611-47-74

- иные государственные органы и учреждения, на которые в соответствии с законами и иными нормативными актами РФ возложены полномочия государственного контроля деятельностью медицинских организаций.

8.13. В отношениях с пациентами Клиника применяет все возможные меры для урегулирования споров и спорных ситуаций по взаимному согласию с пациентом. В случае не достижения сторонами взаимоприемлемого решения спор передается в суд.

8.14. Претензии и жалобы пациентов предъявляются в устной, письменной форме непосредственно главному врачу Клиники в установленные часы приема. Претензии (жалобы), поданные в письменном виде, рассматриваются в течение 10 дней со дня получения. В течение 20 рабочих дней и отправляет письменный ответ пациенту по адресу заказным письмом, который указан в медицинской карте.

8.15. Претензии Пациента о ненадлежащем качестве оказанных услуг, причинении вреда жизни и здоровью и иные претензии и заявления Пациента, требующие его осмотра, дополнительных диагностических мероприятий, привлечения сторонних специалистов и экспертов, рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня их получения. Принятое решение врачебной комиссии доводится до сведения пациента.

8.16. Во время рассмотрения жалобы, претензии Клиника имеет право требовать от Пациента предоставления дополнительной информации, которая имеет значение для рассмотрения жалобы, претензии по существу.

8.17. В случае прохождения Пациентом независимой экспертизы по вопросам предоставления медицинских услуг, Пациент обязан сообщить в Клинику письменно о дате и времени проведения соответствующей экспертизы с целью обеспечения присутствия представителя Клиники при проведении экспертизы.

8.18. Клиника не принимает претензии Пациентов о качестве медицинской помощи и причиненном вреде здоровью, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских организаций, не уполномоченных в установленном законом порядке на осуществление экспертизы качества медицинской помощи.

8.19. Перечень специалистов, уполномоченных на осуществление экспертизы качества медицинской помощи по г.Москва, предусмотрен Реестром экспертов качества медицинской помощи, размещённом на сайте Московского городского фонда обязательного медицинского страхования [www.mgfoms.ru](http://www.mgfoms.ru).

8.20. В соответствии с законодательством РФ Клиника несёт ответственность перед Пациентом за непредоставление или несвоевременное предоставление информации об услугах, неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

8.21. В соответствии со ст. 28 «Закона о защите прав потребителей», если Клиника нарушила сроки выполнения работы (оказания услуги) – сроки начала и(или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и(или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, при добросовестном соблюдении Пациентом указанных сроков и обязательств, Пациент по своему выбору вправе:

- назначить новый срок выполнения работ (оказания услуг);
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумные цену или выполнить
- своими силами и потребовать от клиники возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшение цены выполненных работ (оказанных услуг);

- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Прилагаемые формы (бланки) документов:

- 1) Договор на оказание платных медицинских услуг (непосредственно с пациентом в возрасте от 14 лет);
- 2) Договор на оказание платных медицинских услуг (с заказчиком в пользу пациента, в том числе ребенка в возрасте от 0 до 14 лет);
- 3) Согласие родителей и иных законных представителей на заключение несовершеннолетним в возрасте от 15 до 18 лет Договора оказания платных медицинских услуг;
- 4) Согласие пациента на обработку персональных данных
- 5) Анкета о состоянии здоровья (анамнез)
- 6) Долговая расписка

#### **9. Иные условия, определяемые по соглашению сторон**

Так как результат предоставления медицинских услуг почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния, и так как действие биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то исполнитель, по независящим как от него, так и от пациента причинам, не может гарантировать только положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицины, результат предоставления медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

#### **10. Прочие положения**

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться. Все изменения и дополнения в настоящее Положение вводятся приказом генерального директора ООО «Институт красоты Бюджен».